

Reklamacie a vrácení zboží

V případě, že byste chtěli Vaše zakoupené sklo reklamovat, vyměnit či vrátit, vyplňte vzorový formulář a zašlete jej prosím na adresu:

EVPAS GLASS s.r.o.

Jezvé 127, 471 08 Jezvé

Email: shop@evpas.cz

Jaké sklo mohu vrátit?

Pokud skleněné výrobky posíláte na výměnu nebo je vracíte a budete chtít zaslat peníze zpět na Váš účet, je zcela nezbytné zboží zaslat nepoškozené, nepoužité a v původním balení.

Pokud tyto podmínky nebudou splněny, nemůžeme Vaším požadavkům vyhovět.

Jak budeme postupovat?

Zboží po převzetí zkontrolujeme a následně vyhodnotíme, zda vznikl nárok k reklamaci. Poté zboží vyměníme a odešleme zpět na Vaši adresu na vlastní náklady nebo vrátíme platbu.

V případě nalezení poškozeného zboží v balíku nafotťe poškozenou zásilku a vyplňte vzorový formulář do 2 pracovních dnů.

Je nutné vyplnit vzorový formulář. Který je uveden na webových stránkách evpas.cz.

Reklamacie se řídí obchodními podmínkami.